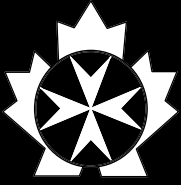


# COMMUNITY SERVICES DEFINED


June 1999

Vol. 6 No. 6



# DID YOU KNOW?

AN INFORMATION SHEET FOR ST. JOHN AMBULANCE MEMBERS

 **DID YOU KNOW** that there are over 25,000 volunteers in St. John Ambulance in Canada? Every one of them performs community service of some sort.

**Community service** is more than a good deed. It begins with identifying a need within the community, and finding ways to provide a service that will make a difference in the lives of others. It is a contribution through active citizenship.

St. John Ambulance provides many opportunities for community service, such as:

- **Patient Care** – uniformed volunteers trained in first aid, health care and CPR (referred to collectively as “patient care”), who provide their services at public events;
- **Youth Program** – a program for young volunteers (age 6 to 20), run by volunteer leaders, and created to provide opportunities to Canadian youth for social, educational and personal development, with a focus on first aid and community involvement;
- **Instructors** – trained instructors often venture outside their role in the business of St. John to provide free or subsidized training to school children (eg. *We Can Help*), other non-profit organizations (eg. Scouts Canada) or needy groups;
- **Therapy Dog Program** – a unique community service in which dogs and their handlers provide regular visits to comfort the lonely, sick and elderly (see May 1996 issue of *DID YOU KNOW?*);
- **Auxiliary and Fellowship** – two different groups who may or may not be attached to a Patient Care, Youth or Therapy Dog unit, and who provide a wide range of volunteer services, such as administrative support, fundraising, social support, public relations and staffing displays (see November 1994 issue of *DID YOU KNOW?*);
- **New Community Services** – the only limits to what new community services St. John can offer are the needs identified within local communities – such as elder sitting, beach patrol, free courses on healthy aging, caring caller programs, hospice or respite care, campus response, public training for disaster survival, and educational outreach for high-risk groups;
- **Board Members** – the group that supports the charitable activities of St. John by assessing their community’s needs, deciding which of those needs to meet and how to meet them, fundraising to help support the charity financially, and raising the visibility of our volunteers in the community – the group that pulls it all together.

St. Johners providing community service have a number of things in common:

1. they are all volunteers – people who contribute their time and talents
2. they share a common goal, revealed in the mission statement of St. John Ambulance
3. they are all eligible for the highest recognition St. John offers: the Service Medal of the Order and admission to the Order

If you are a volunteer with St. John Ambulance, and you:

- visit elderly people in nursing homes,
  - give free first aid or child care courses to teen mothers,
  - provide patient care services at hockey games or concerts,
  - arrange special events to raise funds, or
  - sit as a board member making decisions on behalf of St. John in your community,
- then you are one of over 25,000 St. John Ambulance community service volunteers.

# DÉFINITION DU SERVICE COMMUNAUTAIRE

Juin 1999

Vol. 6, n° 6



## LE SAVIEZ-VOUS?

FEUILLE DE RENSEIGNEMENTS À L'INTENTION  
DES MEMBRES DE L'AMBULANCE SAINT-JEAN

 **SAVIEZ-VOUS** que l'Ambulance Saint-Jean du Canada compte plus de 25 000 bénévoles et que chacun d'entre eux offre des services communautaires de quelque sorte?

**Le service communautaire** est bien plus qu'une bonne action. Il commence par identifier un besoin au sein de la communauté et s'évertue à trouver des façons de fournir un service qui puisse contribuer à améliorer la vie des autres. C'est une contribution qui fait partie de la vie de tout bon citoyen.

L'Ambulance Saint-Jean offre maintes occasions de fournir des services à la communauté tels :

- **Les soins aux malades et aux blessés** – des bénévoles en uniforme, formés en secourisme, en soins de santé et en RCR (trois services connus sous le nom de «soins aux malades et aux blessés» fournissent leurs services lors d'événements publics;
- **Le Programme pour les jeunes** – un programme à l'intention des jeunes bénévoles (âgés entre 6 et 20 ans), dirigé par des leaders bénévoles et créé dans le but d'offrir aux jeunes Canadiens des opportunités de se développer dans les aspects de la vie sociale, éducationnelle et personnelle avec une concentration plus particulière sur le secourisme et la participation communautaire;
- **Les instructeurs** – des instructeurs expérimentés de l'Ambulance Saint-Jean participent même souvent à des programmes de formation, gratuits ou subventionnés, offerts aux écoliers, (p. ex. Moi, j'aide!), à d'autres organismes à but non lucratif (p. ex. Scouts Canada) ou à des groupes dans le besoin;
- **Le Programme d'utilisation des chiens à des fins thérapeutiques** – un service communautaire unique qui implique la visite de chiens chez les malades, les personnes âgées et les personnes seules dans le but de leur apporter du réconfort (voir la rubrique *SAVIEZ-VOUS QUÉ?* dans le numéro de mai 1996);
- **Les auxiliaires et la Confrérie** – deux groupes différents qui peuvent être ou ne pas être rattachés à un groupe de soins aux malades et aux blessés, aux programmes pour les jeunes ou d'utilisation de chiens à des fins thérapeutiques et qui offrent une vaste gamme de services bénévoles tels que le soutien administratif, les levées de fonds, le soutien social, les relations publiques et la participation lors des expositions (voir la rubrique *SAVIEZ-VOUS QUÉ?* dans le numéro de novembre 1994);
- **Les nouveaux services communautaires** – les nouveaux services communautaires n'ont qu'une seule limite dans ce que Saint-Jean peut offrir et c'est dans l'identification des besoins spécifiques à l'intérieur des communautés locales – comme la garde de personnes âgées, la patrouille des plages, des cours gratuits sur les façons de vieillir en santé, des programmes de fournisseurs de soins dans les résidences, des services de relève des soins ou dans les hospices, l'intervention dans les campus scolaires, la formation du public en survie suite à un désastre, et l'extension des services d'éducation aux groupes à risque élevé;
- **Les membres du conseil** – le groupe qui apporte son soutien aux activités de bienfaisance de Saint-Jean en mesurant les besoins de sa communauté, en décidant lesquels de ces besoins rencontrer et comment les rencontrer, en évaluant les levées de fonds nécessaires à appuyer financièrement les activités de bienfaisance, et en rendant nos bénévoles plus visibles au sein de la communauté. Voilà le groupe qui rend tout cela possible.

Les membres de Saint-Jean qui fournissent les services à la communauté ont certains points en commun :

1. ils sont tous des bénévoles – des gens qui donnent de leur temps et de leur compétence;
2. ils partagent un but commun qu'on retrouve dans l'énoncé de mission de l'Ambulance Saint-Jean;
3. ils sont tous admissibles à la plus haute reconnaissance que Saint-Jean est en mesure d'offrir : la Médaille de service de l'Ordre et l'admission à l'Ordre.

Si vous êtes un bénévole de l'Ambulance Saint-Jean et que vous :

- visitez les personnes âgées dans les foyers de soins infirmiers,
- offrez des cours gratuits soit en secourisme ou en soins d'enfants aux mères adolescentes,
- prodiguez des soins aux patients lors de match de hockey ou à l'occasion d'un concert,
- organisez des activités spéciales pour recueillir des fonds, ou
- siégez à titre d'un membre du conseil qui prend des décisions au nom de Saint-Jean dans votre communauté,

Vous faites donc partie des quelque 25 000 bénévoles des services communautaires de l'Ambulance Saint-Jean.

Publication préparée par le Siège national de l'Ambulance Saint-Jean